

NESTACLOUD HİZMET SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme, internet üzerinden verilen hizmetler için geçerlidir ve gerçek bireyler ya da tüzel kişilerle ARGA İNŞAAT MÜHENDİSLİK SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ arasında yani NESTACLOUD arasında Hizmet Kullanım şartlarını belirleyen kurallardan oluşmaktadır. Bu sözleşmeyi veya şartlarından herhangi birini kabul etmiyorsanız bir ürün veya hizmet siparişi vermeyiniz, varsa aktif siparişlerinizi iptal ediniz. İnternet sitemiz üzerinden herhangi bir ürün veya hizmet siparişi etmeden önce hizmet sözleşmesini ve bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan kullanım şartlarını tamamen okumanız gerekmektedir. Hizmet kullanım sözleşmesi uymanız gereken kuralları ve haklarınızı içermektedir.

1.SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

İşbu sözleşme, GÜNEŞLİ KIRAZLI NO:4/213 BAĞCILAR/İSTANBUL/TÜRKİYE adresinde ulusal/uluslararası satış ve pazarlama faaliyetlerini, muhasebe ve faturalandırma hizmetlerini, çağrı merkezi ve online destek hizmet faaliyetlerini yürüten, Güneşli Vergi Dairesi'nde 0740510023 vergi numarası ile kayıtlı bulunan ARGA İNŞAAT MÜHENDİSLİK SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ. (Bundan Sonra ARGA İNŞAAT ve/veya NESTACLOUD olarak anılacaktır, web sitemiz NESTACLOUD.COM üzerinden ürün ve hizmetlerini satın almak suretiyle NESTACLOUD'da yer alan ilgili form ile bilgileri alınan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen şekil ve şartlar dahilinde kabul edilmiştir.

MÜŞTERİ'nin NESTACLOUD'dan ürünü satın alması ile sözleşme yürürlüğe girer. MÜŞTERİ'nin aylık ödemeler yapmak suretiyle abone olması halinde dahi işbu sözleşme bir ödeme dönemi süresince geçerlidir ve hizmet aldıkları süre boyunca tekrar etmektedir.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Müşterinin NESTACLOUD 'a ait internet sitesinden elektronik ortamda siparişini verdiği aşağıda özellikleri belirtilen hizmet ve ürünlerin satın alınması/satışı ile ilgili olarak 6502 Sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri ve diğer tüm yasal düzenlemeler ve uygulamalar gereğince tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin saptanması işbu sözleşmenin konusunu oluşturmaktadır.

Sözleşmenin sanal ortamda imzalanmasını/kabulünü/onayını takiben, Müşteri, bu sözleşmenin imzalanmasına/kabulüne/onayına katılmak suretiyle, sözleşmeyi, sözleşmenin yanı sıra Hizmet Kullanım Şartlarını da bu sözleşmeden ayrılmaz ve bölünemez bir bütün olarak okuyup anladığını ve NESTACLOUD'ın zaman zaman internet sitesinde yapacağı güncellemeler ve düzenlemeleri de kapsayan ilave ya da farklı kayıt, şart ve politikalar da dahil olmak üzere işbu Sözleşmedeki bütün kayıt ve şartlara bağlı kalmayı, bütün kayıt ve şartlara uygun davranmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. İÇERİK İZİNLERİ, KISITLAMALAR, ASKIYA ALMA VE İPTAL

NESTACLOUD tarafından sağlanan tüm hizmetlerin kullanımı, Uluslararası hukuk kurallarına ve teamüllere, Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu Uluslararası sözleşmelere uygun olarak

kullanılmak zorundadır. NESTACLOUD, yasal değişiklikler konusunda müşterilerine bilgi vermekle yükümlü değildir. Hizmetler sadece yasal izinler dahilinde kullanılabilir. Hizmetlerimizden yararlanan tüm müşterilerimiz yayımlayacakları ve/veya çalıştırdığı tüm içerik yada uygulamaların yasalara uygun olduğunu ve başkaca gerçek ya da tüzel kişilerin hak ve hürriyetlerini engelleyici veya bunlara zarar verici olmadığını bu anlaşma ile Kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

NESTACLOUD tarafından sağlanan hizmetlerde telif hakkı veya marka ihlali yapmak yasaktır. Telif hakları video, müzik, kitap veya fotoğraf gibi eser niteliğinde veya değil sahibinin hususiyetini taşıyan her türlü içeriklerin kopyalanması vb. oluşabilecek tüm hak ihlallerini kapsar. Ticari marka sahibinin veya hak ihlaline uğrayanın ürünlerini izinsiz olarak yayımlanması durumunda, Müşteri veya tüzel kişilerin hesapları, NESTACLOUD'a resmi olarak tebliğ edildiğinde sonlandırılacaktır.

NESTACLOUD herhangi bir hesap sahibine hizmet vermeyi reddetme hakkına sahiptir, size haber verilerek ya da haber verilmeksizin hizmetiniz devre dışı bırakılabilir.

Müşterinin işbu sözleşme maddelerinde belirtilen herhangi bir maddesine aykırı davranışı nedeniyle, NESTACLOUD'un zarara uğraması durumunda, müşteri zararı tazmin etmeyi kabul eder ve işbu sözleşmede belirtilen yükümlülükler NESTACLOUD'dan alınan tüm ürün, hizmet ve servisler için geçerlidir.

Hizmetlerimizin tümünde izin verilmeyen durum, eylem ve içerik türleri aşağıda listelidir;

- IRC Scriptler ve Botlar
- Proxy Scriptler ve Anonymizerlar
- Korsan Yazılım ve Warez
- AutoSurf, PTC, PTS ve PPC siteleri
- Hacking amaçlı ve diğer IP Scannerlar
- Bruteforce Programları, Scriptleri ve Uygulamaları
- Mail Bombers, Spam Scriptler ve Mailer Pro
- Uygun izinlere sahip olmayan madde satışı
- Adult, Erotik, Adult Hikaye ve Video gibi her türlü içeriğe sahip siteler
- Escort, jigolo siteleri gibi arkadaşlık ve bu içeriğe sahip olan tüm siteler
- Piyango ve Kumar Siteleri
- MUD'lar, RPG'ler ve PBBG'ler
- Hacker siteleri odaklı arşiv programları ve hack odaklı siteler
- Yasadışı faaliyetleri teşvik siteleri
- Blockchain - mining, bitcoin gibi ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla yapılan her türlü mining işlemleri
- Toplistler
- İmaj-görsel barındırma sistemleri / Tinypic ve türevleri
- Dosya barındırma sistemleri / Mediafire ve türevleri
- Video dağıtım sistemleri / Youtube ve türevleri
- Escrow ve türevleri
- Sürekli olarak yüksek kaynak tüketimi yapmak (Genelde mining ve türevi sistemler olmak üzere benzeri ve benzer olmayan tüm sistemleri kapsar)
- Tüm kötü niyetli, yanıltıcı ve sahte sistemler
- Yatırım siteleri ve türevleri (HYIP, FOREX, E-gold Exchange, Second Life/Linden Exchange, Ponzi, MLM / Pyramid Scheme)
- Hak sahibi olunmayan hizmet ve ürünlerin satışı

- Prime Bank Programları
- Şans - Loto - Kumar oyunları siteleri ve bunlara teşvik edici siteler
- Diski zorlayan programlar, sistemler ve türevleri
- İnterneti zorlayan programlar, sistemler ve türevleri
- Nefret söylemi, Irkçı, Rahatsızlık veren siteler ve türevleri
- Yasadışı herhangi bir hizmet, eylem, organizasyon veya içerik sağlamak
- Telif haklarını çiğneyen veya dolaylı olarak bu içeriklere yönlendirme yapan siteler
- Hizmetleri adil kullanıma uygun kullanmamak (diğer müşteri ortalamalarından çok daha yüksek kullanarak sistemi tüketmek)
- Hizmetleri arşiv veya stream servisi amaçlı kullanmak
- Müşteriler kesinlikle diğer kullanıcıları zor durumda bırakmak, sistemlere zarar vermek, sistemlerinin işleyişini engellemek, bu sistemlerden veri çalmak, sistemi herhangi bir şekilde yanıltmak ve türevleri durumlar için teşebbüste bulunamaz.
- Yazılımsal nedenlerden kontrol altına alınamayan durumlarda sunucudaki diğer müşterilere kötü etki ederseniz hesabınız askıya alınabilmektedir.

4. KULLANIM LİMİTLERİ

- Inode limiti bulunmaktadır. Bu limit pakete göre değişkenlik gösterir.
- Cpu, ram ve I/O gibi ve farklı limitler bulunmaktadır. Bu limitler pakete göre değişkenlik gösterir. Bu limitler sonradan değiştirilebilir.
- Limitsiz disk ile belirtilen paketler, web dosyalarına özeldir ve hiçbir koşulda sitelerin total disk alanı 10000000KB üzeri olamaz, reseller/bayi hesapların total disk alanı ise 50000000KB üzeri olamaz.
- Saldırlara karşı veya farklı sebeplerden hesaplarınızın ip adresini değiştirebilir veya askıya alınabilir.
- Sunuculardaki trafik tüketimi 10 dakika boyunca 10000KB üzerinde olamaz.
- Saatlik posta gönderim limitleri bulunmaktadır. Bu limit pakete göre değişkenlik gösterir.
- Web hosting hizmetleri yalnızca site dosyalarının barındırılması amacı ile kullanılabilir. Mp3, rar, exe gibi dosyalar veya yedekleme sunucusu olarak kullanılamaz, yedek tutulamaz.
- Sanal sunucularda işletim sistemleri paketlere göre değişkenlik gösterebilir.

5. YEDEKLEME VE VERİ KAYBI

- NESTACLOUD, hizmet paketine göre müşteri memnuniyeti amacıyla yedek sistemi planlayabilir ancak planlanmış bu yedekleme sistemi ile alınan yedeklerden müşterilere hiçbir şekilde garanti ve yedekleme hizmeti verilmemektedir. NESTACLOUD yedek alıyor ise bu durum tamamen inisiyatife dayalı olarak müşteri memnuniyeti için yapılır, garanti sunulmaz ve sorumluluk kabul edilmez.
- Hesapların, ürünlerin ve hizmetlerin yedekleme işlemi tamamen müşterilere ait olup herhangi bir veri kaybından firmamız sorumlu tutulamaz. Ücretli yedeklemelerde bu kapsama dahildir ve bir garanti sunulmaz.
- NESTACLOUD veya MÜŞTERİ tarafından oluşabilecek herhangi bir aksalıktan dolayı yaşanan veri kayıplarından veya erişim sorunlarından oluşabilecek zararlardan kesinlikle sorumlu tutulamaz.

6. EK MADDELER

- Duyurulan kampanyalar, beyan edilen sürelerde geçerli olup paralelde ve/veya aynı anda yürütülen diğer bir kampanya ile birleştirilemez.
- Her müşterimize Sanal sunucularında kullanmak üzere 3 sıfırlama hakkı verilmektedir 3 sıfırlama hakkını dolduran müşterilerimiz her bir ek sıfırlama hakkı için ek ücrete tabii tutulacaktır.

- Paylaşımlı hosting paketleri, hizmet süresi sona erdikten sonra durdurulmakta (Suspend) ve gün sonunda web site içerikleri silinmektedir.
- İlgili tüm ekipmanı, şebekeleri ve şebeke aygıtları dâhil NESTACLOUD hizmetleri sadece NESTACLOUD tarafından izin verilen MÜŞTERİ kullanımı içindir. NESTACLOUD gerek gördüğü takdirde MÜŞTERİ verilerini kopyalayabilir, yurt içi veya yurt dışı aktarım yapabilir.
- NESTACLOUD gerek duyduğu takdirde haber vermeden anında sistemlere müdahale etmeyi uygun görüp eyleme geçebilir. NESTACLOUD'un veya partnerlerinin yaptığı tüm bakım ve çalışmalar UPTIME oranı dışında tutulur.
- NESTACLOUD herhangi bir hizmette MÜŞTERİ harici bir giriş tespit ettiğinde güvenlik amaçlı hizmetleri askıya alabilir veya iptal edebilir. MÜŞTERİ bilgilendirilmesi NESTACLOUD inisiyatifindedir.
- NESTACLOUD hiçbir şekilde ürün ve hizmete iade yapmama ve hizmetleri iptal etme hakkını saklı tutar.
- NESTACLOUD müşteriden doğrulama / kanıtlama yapması için belge göndermesini talep edebilir ve doğrulama yapılmaya kadar hizmetleri askıya alabilir, doğrulama yapılmadığı takdirde hizmetleri koşulsuz şartsız iptal edebilir.
- MÜŞTERİ NESTACLOUD'a 24 saat içerisinde dönüş sağlamadığı takdirde NESTACLOUD hizmetleri askıya alabilir veya koşulsuz iptal edebilir.
- NESTACLOUD gerek duyduğu takdirde kullanıcı bilgilerini devlet kurumları ile, bağımsız kuruluşlarla veya diğer kişilerle paylaşabilir.
- Limitsiz disk, trafik ve diğer limitsiz özellikler temel işlevlerin işleyişi içindir: sitelerin temel dosyalarının depolanması ve temel dosyalarının trafiği içindir. Bu temel dosyalar; resimler, arşivler, yedekler, uygulamalar, video dosyaları ve benzeri dosyaları kapsamaz sadece sitenin çekirdek yapısını kapsar.
- NESTACLOUD ihtiyaç halinde, gerek duyduğunda veya acil durumlarda (güvenlik açıkları, hack, veri kayıpları veya başka durumlar) MÜŞTERİ'ye ulaşmadan sisteme ve dosyalara müdahale edebilir.
- NESTACLOUD hizmetlerinde düşük veya yüksek kaynak tüketimi yapsa yada yapmasa, sorunlu veya sorunsuz olması fark etmeksizin her türlü koşulda MÜŞTERİ'yi reddetme ve hizmet vermeme hakkına sahiptir, aktif hizmetleri bulunuyorsa koşulsuz iptal etme hakkına sahiptir.
- Sistemin herhangi bir sebeple durması ve hizmet verememe gibi durumlarda MÜŞTERİ tarafına herhangi bir veri, ürün, hizmet ve iade sunulmaz.
- Taraflar'ın, işbu Sözleşme kapsamında öğrendikleri her türlü bilgi ve belge sır olarak kabul edilir. Taraflar, Sözleşme çerçevesindeki hiçbir bilgiyi üçüncü şahıslar ile paylaşamaz. İşbu Sözleşme kapsamında hizmetin gereği olarak elde ettiği tüm bilgileri, Basın Hukuku, Fikri Mülkiyet Hukuku, Haksız Rekabet Hukuku hükümleri ve ilgili tüm mevzuat gereğince, aslen kamu yararına faaliyet gösteren NESTACLOUD'un şeref ve haysiyetini veyahut manevi haklarını ihlal edebilecek, bu manada 3. kişilerin haksız rekabetine konu teşkil edebilecek her türlü muhtemel olumsuz tutum ve davranışlardan imtina etmeyi, telif ve patent haklarını korumayı, bu yükümlülüğe aykırı davranması halinde NESTACLOUD'un uğradığı ve/veya uğrayabileceği her türlü zararı itiraz etmeksizin tazmin etmekle yükümlü olacağını kabul ve taahhüt eder.
- NestaCloud'un her türlü sistemine MÜŞTERİ tarafı gerçek kimliği ve ip adresleri ile girmelidir. MÜŞTERİ VPN, VDS tünelleme, port yönlendirme, OpenVPN, Wireguard ve benzeri araçlarla gizlilik sağlanmamalıdır.

7. ÜCRETLENDİRMELER VE ÖDEMELER

- MÜŞTERİ, NESTACLOUD Hizmetleri ile ilgili kullanım ücretlerini ve ilgili vergileri ödemeyi taahhüt eder. Ücretler ilk sipariş ile peşin olarak tahsil edilir ve aksi belirtilmediği sürece dönem sonunda otomatik olarak kapatılır.
- NESTACLOUD tüm hizmetlerinde ödeme yapılmadığı takdirde verileri beklemeksizin silme hakkına sahiptir. (NESTACLOUD inisiyatifine bağlı olarak bu işlemi öteleyebilir)
- NESTACLOUD hizmetlerinin ve kampanyalarının fiyatlarını her zaman değiştirme hakkına sahiptir.

- NESTACLOUD tarafından verilen hizmetin yenilenmesi sırasında ödenen ve diğer ücretler iade edilmez. (NESTACLOUD inisiyatifine bağlı olarak iadeler sağlayabilir)
- MÜŞTERİ, aldığı hizmetlere karşılık başvuru tarihini takip eden 3 gün içinde ödeme gerçekleştirmediği takdirde temerrüde düşmüş sayılır. Bu durumda NESTACLOUD kur farkı faturası kesebileceği gibi dilerse fatura tarihinden itibaren aylık %25 gecikme faizi talep edebilir. MÜŞTERİ bu gecikme faizi ve kur farkı faturasını ödemeyi beyan ve kabul eder.
- MÜŞTERİ, iş bu sözleşmeden doğan her tür alacak için NESTACLOUD'un dava yada icra takibi açması halinde de aylık %25 gecikme faizi, bakiye borç miktarının %50'si kadar cezai şart, %10'u Avukatlık Ücreti ve diğer tüm yasal giderleri ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.
- MÜŞTERİ, iş bu sözleşmeden doğan alacaklarının tahsili için yasal mercilere İhtiyati Haciz ve İhtiyati Tedbir için başvurması halinde NESTACLOUD'un teminatsız İhtiyati Haciz ve İhtiyati Tedbir kararı almaya yetkili olduğunu ancak buna rağmen Mahkemelerce teminat istendiğinde, Bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücretin kendileri tarafından ödeneceğini ve bu konulara hiçbir itirazda bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.
- Alınan hizmete ilişkin ödemenin, ödeme zamanında yapılmadığı takdirde, NESTACLOUD'un bu hizmeti bilgi vermeksizin durdurma hakkında sahip olduğu gibi; ücretin ödenmediği durumlarda hizmetin komple geri dönüşümsüz olarak silme hakkına da sahipliği mevcuttur. Bu uygulamaya tabi tutulmuş müşteriler yedek ve hizmetin açımı gibi taleplerde bulunmamayı kabul ederler.

8. BÖLÜNEBİLİRLİK

İşbu Sözleşme'nin bir maddesinin, alt maddesinin veya hükmünün uygulanamaz veya geçersiz oluşu, Sözleşme'nin diğer madde, alt madde veya hükümlerinin uygulanabilirliğini veya geçerliliğini etkilemeyecektir.

9. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

- İş bu sözleşme tüm maddeleriyle taraflarca okunup anlaşılarak imza altına alınmıştır. İmza altına alınma, Siparişin internet ortamında NESTACLOUD'a gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir. NESTACLOUD gerek gördüğü takdirde yeni maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, çıkartabilir ya da maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. Müşteri bu değişiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.
- Yıllık hizmet alan müşterilerimizin Yıl içerisinde ki enflasyon oranındaki değişiklikler nedeniyle ek fatura çıkartılabilmektedir.
- İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların Çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

10. TARİH VE İMZA

10 maddeden ibaret işbu Sözleşme, MÜŞTERİ tarafından elektronik ortamda okunup onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve derhal yürürlüğe girmiştir.